



AGB – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER VOKO GMBH

Stand: November 2025

§ 1 Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Voko GmbH, Ruhrstraße 4a, 63452 Hanau (nachfolgend „Verkäufer“) und Verbrauchern sowie Unternehmen, die Waren über www.papatya.com.de erwerben (nachfolgend „Käufer“). Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende Bedingungen des Käufers gelten nur, wenn der Verkäufer ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zustimmt. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

§ 2 Vertragsschluss

Die Präsentation der Waren im Online-Shop stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung. Mit Abgabe der Bestellung gibt der Käufer ein verbindliches Angebot ab. Die automatisierte Eingangsbestätigung stellt keine Annahme dar. Der Vertrag kommt erst durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung oder durch Vereinbarung eines Liefertermins per E-Mail zustande.

§ 3 Preise und Versandkosten

Alle Preise auf www.papatya.com.de verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer und inklusive Versandkosten innerhalb Deutschlands, sofern beim Produkt nicht ausdrücklich anders angegeben. Versandkosten innerhalb der EU werden individuell berechnet und vor Bestellung schriftlich mitgeteilt. Je nach Lieferadresse, Volumen und Gewicht können die Kosten bis zu 30 % des Warenwertes betragen. Für EU-Unternehmer entfällt die deutsche Mehrwertsteuer, wenn eine gültige USt-ID angegeben ist und die Innergemeinschaftliche Lieferung nachgewiesen wird. Selbstabholung ist nach Terminvereinbarung möglich; der Käufer trägt Transport- und Versicherungskosten. Preisänderungen gelten nicht für bereits bestellte und vollständig bezahlte Bestellungen.

§ 4 Zahlung

Folgende Zahlungsmethoden stehen zur Verfügung: PayPal, Kreditkarte (über PayPal Checkout), Klarna/Sofortüberweisung (über PayPal Checkout), SEPA-Lastschrift (über PayPal Checkout), Zahlung per Rechnung für Firmenkunden (nach Prüfung und schriftlicher Vereinbarung), Vorkasse per Überweisung, Barzahlung bei Abholung. Sofern nicht anders vereinbart, ist der Kaufpreis sofort bei Bestellung fällig. Bei Zahlung per Vorkasse ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen nach Auftragsbestätigung zu zahlen. Bei Zahlung auf Rechnung für Firmenkunden gilt das auf der Rechnung angegebene Zahlungsziel; sofern kein Zahlungsziel angegeben ist, beträgt die Frist 14 Tage netto. Die Bankverbindung wird in der Bestellbestätigung oder Rechnung separat mitgeteilt.

§ 5 Lieferung und Versand

Lieferung in Deutschland erfolgt per Spedition bis Bordsteinkante, per Paketdienst oder durch Selbstabholung nach Terminabsprache. Zusatzleistungen wie Lieferung ins Haus, Trageservice, Montage und Entsorgung alter Möbel sind nur auf Anfrage und gegen Aufpreis möglich. Für EU-Lieferungen werden Versandkosten individuell berechnet. Gefahrübergang: Bei Verbrauchern mit Übergabe der Ware; bei Unternehmen mit Übergabe an das Transportunternehmen (§ 447 BGB). Der Käufer ist verpflichtet, die Ware sofort zu prüfen, Schäden auf dem Frachtbrief zu vermerken und versteckte Schäden binnen 5 Tagen schriftlich zu melden. Zufahrtsmöglichkeiten müssen gewährleistet sein; Mehrkosten bei Hindernissen trägt der Käufer.

§ 6 Sonderanfertigungen und individuell bestellte Ware (Widerruf ausgeschlossen)

Vom Widerruf ausgeschlossen gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB sind: Waren, die zum Zeitpunkt der Bestellung nicht auf Lager sind; Waren, die speziell für den Kunden produziert oder importiert werden; Sonderfarben und nicht-standardisierte Varianten; Produkte außerhalb des regulären Sortiments; Bestellungen, deren Menge die verfügbare Lagermenge übersteigt; kundenspezifische Konfigurationen; Großbestellungen ab 20 Stück für Gewerbekunden; Bestellungen ab 1 Stück, wenn Ware extra importiert oder produziert wird. Für Unternehmer besteht grundsätzlich kein Widerrufsrecht.

Zusätzliche Bestimmungen für individuell bestellte und nicht lagernde Ware

Für Waren, die nicht auf Lager sind und speziell für den Kunden produziert oder importiert werden, gelten folgende Bedingungen:

- Produktions- und Lieferzeit: Die übliche Produktions- und Lieferzeit beträgt 5–7 Wochen.
- Produktionsstart: Die Bestellung wird erst in Produktion gegeben, wenn die vereinbarte Anzahlung eingegangen ist oder – bei staatlichen Einrichtungen – ein unterzeichneter Liefervertrag vorliegt.
- Beginn der Lieferzeit: Die Lieferzeit beginnt erst mit Eingang der Zahlung oder mit Unterzeichnung des Vertrags.
- Lieferzeit-Toleranz: Eine Überschreitung der regulären Lieferzeit um bis zu 10 Werktagen gilt nicht als Lieferverzug und stellt keine Pflichtverletzung dar.
- Ausschluss des Rücktrittsrechts: Ein Rücktritt vom Vertrag durch den Käufer ist während der regulären Lieferzeit sowie innerhalb der Toleranzzeit ausgeschlossen, sofern keine zwingenden gesetzlichen Gründe vorliegen.

§ 7 Widerrufsrecht (nur Verbraucher)

Verbraucher haben ein Widerrufsrecht von 14 Tagen, außer in Fällen des § 6. Der Widerruf ist zu richten an: Voko GmbH, Ruhrstraße 4a, 63452 Hanau, E-Mail: info@papatya.com.de. Rücksendekosten trägt der Käufer. Speditionsware wird durch den Verkäufer organisiert, Paketware kann der Käufer über einen Dienstleister seiner Wahl versenden. Rückzahlung erfolgt binnen 14 Tagen nach Eingang der Ware.

§ 8 Gewährleistung und Garantie

Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren für Verbraucher und Gewerbekunden. Die Gewährleistung umfasst keine Abnutzung, Schäden durch unsachgemäße Nutzung, Witterungsschäden außerhalb der Spezifikation sowie mechanische oder chemische Beschädigungen. Garantieinformationen sind unter www.papatya.com.de/de/warranty/ abrufbar. Mängel sind schriftlich an info@papatya.com.de zu melden.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der Voko GmbH. Pfändungen sind unverzüglich mitzuteilen.

§ 10 Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung unter www.papatya.com.de/de/privacy/.

§ 11 Preisgestaltung

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Rabatte sind nur gültig, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

§ 12 Anbieterkennzeichnung

Voko GmbH, Ruhrstraße 4a, 63450 Hanau, HRB 99365, USt-ID DE362109384, Geschäftsführer: Volodymyr Rybalchenko, Tel.: +49 1578 155 73 43, E-Mail: info@papatya.com.de, Web: www.papatya.com.de.

§ 13 Gerichtsstand und Recht

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für Unternehmer ist Hanau. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Regelungen.

§ 14 Nutzung der Website

Alle Inhalte der Website unterliegen dem Urheberrecht der Voko GmbH. Jegliche Nutzung, Vervielfältigung oder Weitergabe ist nur mit schriftlicher Genehmigung erlaubt.

[Download der AGB](#)

Eine PDF-Version der AGB wird bereitgestellt. Zum Öffnen wird Adobe Acrobat Reader benötigt.

FOLGE UNS



★★★★ (5)

INFORMATION

Über uns
Versand und Zahlung
Garantie
Kataloge
Partnerschaft
Galerie
Partners
Cookie-Richtlinie
Kontakt

KONTAKT

Telefon:
+49 1578 155 73 43
info@papatya.com.de
Showroom:
Ruhrstraße 4A
63452 Hanau

ARBEITSZEIT:

Büro
Mo-Fr: 10.00–16.00 Uhr oder auf
Anfrage
Sa-So: Wochenende

Widerrufsbelehrung

AGB
Datenschutz
Impressum
Privacy (Eng)
Nachhaltiges
Produktionsmanagement

